

Kostenloser Service der Sana

Die Kosten für Beratungs- und Vermittlungsleistungen des pme Familienservice trägt die Sana Kliniken AG. Die eventuellen Kinderbetreuungskosten (mit Ausnahme der kostenfreien Back-up-Tage) oder Kosten für Pflegeleistungen etc. übernehmen Sie selbst.

Datenschutz

Die Beraterinnen und Berater des pme Familienservice sind vertraglich zur absoluten Verschwiegenheit verpflichtet. Ihr direkter Arbeitgeber bzw. die Sana Kliniken AG erhalten keinerlei Informationen zu Ihrer Person und zu Ihrem persönlichen Beratungsanliegen.

Kontakt

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Anliegen an das jeweilige Standortbüro des pme Familienservice in Ihrer Nähe.

Die Standorte finden Sie unter:

www.familienservice.de/Standorte

Außerhalb der standortspezifischen Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an die Hotline des pme Familienservice. Ob Kinderbetreuung oder Krisen – über die kostenlose Hotline erreichen Sie bequem und rund um die Uhr immer die passenden pme-Beraterinnen und Berater für Ihr Anliegen:

Service- und Beratungshotline
0800 - 80 100 70 00

(7 Tage die Woche, 24 Stunden,
kostenfrei)

QR-Code E-Portal „Mein Familienservice“:



Sana Kliniken AG

Oskar-Messter-Straße 24
85737 Ismaning
www.sana.de

Sana & Familie

Unterstützung in allen Lebenslagen





Zum weiteren Ausbau des Engagements zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie hat die Sana Kliniken AG seit 01.08.2012 einen Dienstleistungsvertrag mit dem pme Familienservice geschlossen. Damit stehen allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Sana Konzerngesellschaften breitgefächerte Unterstützungsleistungen in allen Lebenslagen zur Verfügung.

Der pme Familienservice bietet Ihnen im Auftrag der Sana Kliniken AG folgende Unterstützungsangebote:

Kinderbetreuung

- Individuelle Beratung und Vermittlung aller Formen der Kinderbetreuung. Hierzu zählen: Einrichtungsplätze, Kindertagespflege, Ferienangebote, Au-pair, Kinderbetreuung im Privathaushalt sowie Unterstützung rund um die Schule.
- Kurzfristige Vermittlung von Notbetreuung

- 5 kostenfreie Back-up-Tage pro Jahr pro Mitarbeiter-Kind in einem der derzeit 27 Back-up-Center des pme Familienservice in Deutschland. Die Back-up-Einrichtungen bieten kurzfristige und flexible Betreuung rund um die Uhr für Kinder von 0 bis 12 Jahren.

Homecare-Eldercare

- Umfassende Beratung zu allen Fragen bezüglich Krankheit und Pflegebedürftigkeit. Hierzu zählen: Häusliche Pflege, Finanzierung von Pflege, stationäre Pflege, Wohnen im Alter sowie rechtliche Fragestellungen.
- Vermittlung von Betreuungspersonal, ambulanten Diensten und Heimplätzen.
- Psychosoziale Beratung zur Unterstützung beim Umgang mit Krankheit und Pflegebedürftigkeit sowie bei Konflikten in der Familie.

Lebenslagen-Coaching

- Lösungsorientierte telefonische oder persönliche Beratung bei beruflichen und privaten Problemen wie Überlastung, Depressionen, Schwierigkeiten in der Partnerschaft, Erziehung, Sucht, Konflikten am Arbeitsplatz sowie Einkommens- und Budgetberatung.
- Vermittlung von Selbsthilfegruppen, Psychotherapeuten oder Kliniken.
- Das hochqualifizierte Expertenteam des pme Familienservice steht Ihnen jederzeit für ein telefonisches Beratungsgespräch zur Verfügung, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Rufen Sie an – oft führt schon ein klärendes Gespräch mit einem kompetenten Ansprechpartner zu einer merklichen Verbesserung der Situation:

**Service- und Beratungshotline
0800 – 80 100 70 00**

(7 Tage die Woche, rund um die Uhr kostenfrei)

E-Portal „Mein Familienservice“

- Im E-Portal finden Sie Basisinformationen, Frage-Antwort-Bereiche und Download-Angebote zu allen angebotenen Unterstützungsleistungen des pme Familienservice.
- Des Weiteren bietet Ihnen das E-Portal eine Kita-Datenbank, eine bundesweite Schuldatenbank, ein Chat-Beratungsangebot sowie das Tool „e-coaches“ zu den Themen „Laufen“, „Stress“ oder „Fit im Job“.
- Zugang erhalten Sie von jedem PC oder mobilem Endgerät mit Internetzugang unter:

<https://my.familienservice.de>
oder direkt über das **COMMIT Ihrer Sana Einrichtung sowie die SanaDaily-App.**

Melden Sie sich mit Ihrer privaten oder beruflichen Mail-Adresse und individuellem Passwort an. Ihre Registrierung ist sechs Monate gültig. Danach erhalten Sie eine automatische E-Mail, in der Sie Ihre Daten erneut bestätigen müssen.