

RKU - Universitäts- und  
Rehabilitationskliniken Ulm  
Oberer Eselsberg 45  
89081 Ulm  
Tel. (0731) 177-0

Hans-Peter Thomas  
Patientenfürsprecher  
Tel. (0731) 177 - 5777  
E-Mail:  
patientenfuesprecher@rku.de



#### DER WEG ZU UNS

A7, Autobahndreieck Hittistetten | A8 Ausfahrt Ulm West

> B10 Richtung Ulm, Abfahrt Universität / Kliniken Eselsberg

Öffentliche Verkehrsmittel:

Ulm ZOB/Hauptbahnhof, Linie 2 und 5 Richtung Science Park II /

Wissenschaftsstadt bis Haltestelle Wissenschaftsstadt;

Fußweg Richtung RKU und BWK



RKU-Nr. 109084 - 07/2022- V1

# IHR PATIENTEN- FÜRSPRECHER IM RKU



UNIVERSITÄTS- UND  
REHABILITATIONSKLINIKEN ULM

**RKU**

RKU – Universitäts- und Rehabilitations-  
kliniken Ulm gGmbH

Oberer Eselsberg 45 · 89081 Ulm

Tel.: (0731) 177-0 · Fax: (0731) 177-1058

www.rku.de

UNIVERSITÄTS- UND  
REHABILITATIONSKLINIKEN ULM

**RKU**

## Was macht ein Patientenfürsprecher?

Dort, wo Menschen aufeinandertreffen, kann es zu Meinungsverschiedenheiten und Konflikten kommen. Es ist menschlich, dass persönliche Anliegen im Krankenhausalltag eine gesonderte Rolle einnehmen und zu Problemen führen.

Patientenfürsprecher sind klinikunabhängige Vertrauenspersonen. Sie stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihre Anregungen und Bedürfnisse zu prüfen und können sich in Ihrem Namen jederzeit und unmittelbar an die zuständigen Stellen wenden.

Selbstverständlich werden alle Sachverhalte vertraulich behandelt. Dabei kann es darum gehen, dass sich jemand nicht richtig behandelt fühlt oder aber mit einem Arzt nicht klarkommt.

Der Fürsprecher versucht dann, das Problem mit Zustimmung des Patienten direkt mit dem Pflegepersonal oder der Verwaltung zu klären.

Geht es um nicht-medizinische Probleme – wie etwa die Ausstattung eines Zimmers – gibt der Patientenfürsprecher den Fall an das Beschwerdemanagement des Krankenhauses weiter.

## Ihr Patientenfürsprecher im RKU

Hans Peter Thomas ist offizieller Patientenfürsprecher im RKU. Gerne bemüht sich Herr Thomas, Ihre Anliegen bestmöglich zu kommunizieren und umzusetzen. Ihre Zufriedenheit ist neben Ihrer Gesundheit das höchste Ziel während Ihres Aufenthalts.

Sie erreichen Herrn Thomas  
montags von 8 bis 12 Uhr.



### Kontakt

Hans-Peter Thomas  
Patientenfürsprecher  
Telefon: (0731) 177-5777  
E-Mail:  
[patientenfuersprecher@rku.de](mailto:patientenfuersprecher@rku.de)