



INNOVATIONSTATION SAXER

Die Grossstation Saxer wurde im Frühling 2021 neu in der UPD AG eröffnet und hat als Alleinstellungsmerkmal ein innovatives Organisationsmodell der Pflege und lebt «Lean-Thinking» in der Psychiatrie.



VISION

Mit «Design-Thinking» und «Prototyping» entstand aus Prototypen das Modell und die Vision für die Station Saxer. Im Zentrum steht auf Patientenseite «Patient First» und «Quality Time» und auf Mitarbeitenseite ein innovativer Arbeitsplatz mit Magnetwirkung, «State of the Art» arbeiten sowie eine gelebte, respektvolle Fehler- und Feedbackkultur.



IDEE

Hintergrund, Ausgangslage, Frage- und Problemstellung zusammengefasst. Wie kann man das Schweizer Gesundheitswesen zukunftsfähig machen? Diese Frage beschäftigt nicht nur Politiker, sondern auch Führungskräfte und Lean Experten die im Gesundheitswesen tätig sind. Eine mögliche, örtliche Reorganisation bot der UPD AG die Chance ein neues, auf den Lean Prinzipien basierendes, Organisationsmodell der Pflege zu pilotieren.



ENTWICKLUNGEN

Ergebnisse und Entwicklungen welche im Rahmen des Innovationsprojektes bis jetzt umgesetzt wurden. Das Prinzip des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) steht im Vordergrund, weshalb die Weiterentwicklungen nie abgeschlossen sind. Veränderungen nachhaltig implementieren braucht Zeit, Geduld und Entschlossenheit.



REISE

Visualisierte Roadmap vom erhobenen IST-Zustand über «Best Practice» Modelle hin zum eigenen Organisationsmodell. Mit der Methode des agilen Projektmanagements gelang es uns trotz mehrerer Verzögerungen, mitunter COVID-19, eine erste Evaluation durchzuführen und befinden uns nun in der Phase der kontinuierlichen Weiterentwicklung.



SCHLUSSFOLGERUNGEN

Nach der ersten Evaluation können Schlussfolgerungen für die drei Phasen Vorbereitung/Planung, Implementierung/Umsetzung und Evaluation/Weiterentwicklung gemacht werden. Neue Innovative Organisationsmodelle haben eine Magnetwirkung gegen aussen, sie sind wirtschaftlicher und sie bieten eine höhere Arbeitsumgebungsqualität für die Mitarbeitenden.



AUTOREN

Daniel Güdel und Lukas Hählen.
Vernetze dich mit uns auf LinkedIn.



IDEEN

Wir leben den kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Gebt uns eure Ideen und Verbesserungsvorschläge für die Station Saxer!



EMOJI

Welches Emoji beschreibt unser Poster am besten?